

BRISANET É LÍDER PELO 7º ANO CONSECUTIVO NA PESQUISA DE SATISFAÇÃO DA ANATEL

A **Brisanet Participações S.A.** ("Companhia", "Brisanet", B3: BRIT3), o maior provedor de banda larga fixa da região Nordeste segundo o ranking da Anatel, e operadora de telefonia móvel (4G/5G) desde novembro de 2021, após sair vencedora do leilão das frequências 2,3 GHz e 3,5 GHz, comunica aos seus acionistas e ao mercado em geral que liderou **pelo 7º ano consecutivo o ranking das melhores notas no ISG¹** (Índice de Satisfação Geral) por estado no Brasil, conforme divulgado pela Anatel em sua Pesquisa de Satisfação e Qualidade Percebida referente ao ano de 2023.

Em todos os oito estados em que foi pesquisada, a Brisanet obteve a maior nota de satisfação pelos clientes. Nos primeiros cinco estados dessa lista, a Anatel registrou as **notas mais altas do país neste quesito**. Pelo segundo ano consecutivo, a Companhia é reconhecida com as maiores notas nesta Pesquisa.

| Internet Fixa | | | |
|---------------|----|------|---------|
| Região | UF | ISG | Posição |
| Nordeste | PE | 8,58 | 1º |
| | AL | 8,50 | 1º |
| | SE | 8,49 | 1º |
| | PI | 8,43 | 1º |
| | CE | 8,27 | 1º |
| | RN | 8,20 | 1º |
| | BA | 8,08 | 1º |
| | PB | 7,94 | 1º |

De acordo com a Anatel, os dados foram coletados entre julho e novembro de 2023. A Agência aponta que o nível de confiança nos dados do resultado é de 95% e que a Pesquisa serve para levantar a visão do consumidor acerca da prestação dos serviços de telecomunicações.

A Companhia também foi líder na Média Brasil 2023 no ISG **(8,24)**, onde, desconsiderando os *players* que não foram pesquisados no ano anterior, a Brisanet manteve sua estabilidade estatística em relação à nota de 2022.

Reforçamos que, em 2023, a Companhia teve o maior crescimento orgânico da base de clientes.

"Receber o reconhecimento de nossos clientes pela excelência dos serviços prestados é extremamente gratificante", afirmou **Jordão Estevam, Diretor Comercial** da Companhia. Ele enfatiza que "esse resultado valida o compromisso e esforço diário de toda a equipe, dedicada a oferecer um atendimento e serviço de alta qualidade". Segundo ele, "isso reflete o cumprimento de um dos principais objetivos da empresa: proporcionar uma experiência de qualidade para os mais de um milhão e trezentos mil clientes que confiam em nosso trabalho."

Pereiro/CE, 27 de março de 2024

¹ [Anatel](#)