



**BRISANET PARTICIPAÇÕES S.A.**

CNPJ/MF N.º 19.796.586/0001-70

NIRE 23.300.045.742

**COMUNICADO AO MERCADO**  
**PESQUISA DE SATISFAÇÃO ANATEL**

A **Brisanet Participações S.A.** (“Companhia”, B3: BRIT3), maior empresa entre os provedores independentes de serviços de internet no Brasil<sup>1</sup> e maior provedor de banda larga fixa da região Nordeste, **lidera o ranking das cinco melhores notas em ISC (Índice de Satisfação Geral) por estado no Brasil**, conforme divulgado ontem pela Anatel em sua Pesquisa de Satisfação e Qualidade Percebida referente a 2022.

Em todos os sete estados em que foi pesquisada, a Brisanet obteve a maior nota de satisfação pelos clientes – **Alagoas (8,50), Piauí (8,49), Pernambuco (8,47), Sergipe (8,36), Rio Grande do Norte (8,34)**, Ceará (8,09) e Paraíba (7,79). Os primeiros cinco estados dessa lista, foi onde a Anatel registrou as **notas mais altas do país neste quesito**.

De acordo com a Anatel, os dados para a Pesquisa foram coletados entre julho de 2022 e janeiro de 2023. A Agência aponta que o nível de confiança nos dados do resultado é de 95% e que a Pesquisa serve para levantar a visão do consumidor acerca da prestação dos serviços de telecomunicações.

A Companhia foi também a empresa que mais evoluiu entre 2021 e 2022 nos estados que entraram na Pesquisa nos 2 anos – Piauí e Sergipe não foram incluídos em 2021. Uma melhoria ponderada de 6,27%. E isso no mesmo período em que foi a líder também em crescimento de base de clientes.

Para o diretor comercial da Brisanet, Jordão Estevam, é muito gratificante ter o reconhecimento da Anatel apontando a excelência dos serviços da empresa. “Esse resultado vem para validar o empenho de todos os nossos colaboradores que se dedicam diariamente para ofertar serviço e atendimento de forma qualificada. Estamos cumprindo com um dos nossos principais objetivos, que é entregar uma experiência de qualidade para todos os mais de um milhão e cem mil clientes que confiam e aprovam nosso trabalho”, afirma.

Pereiro/CE, 06 de abril de 2023.

<sup>1</sup> Considerando as marcas Brisanet e Agility (por meio de franqueados) em dezembro/2022.